**Ingeniería en Tecnologías de la Información.**

**Universidad Tecnológica de la Selva**

**Materia:** Integradora.

**Nombre del proyecto:** Dental Pro

**Trabajo:** Entregables del proyecto

**Grado:** 9° **Grupo:** “A”

**Docente:** José Omar Díaz Aguilar

.

**Nombre de los alumnos:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Matricula** | **Nombre** | **%** |
| 091610155 | Díaz Arcos María | 100% |
| 091610091 | Roblero Morales Lizbeth | 100% |
| 091610395 | Santos Cruz Everardo | 100% |
| 091610488 | Velasco Gómez Francisco Junel | 100% |

**Fecha de entrega:** 16 de Mayo del 2019

**Ocosingo, Chiapas, México.**

**ÍNDICE**

[JUSTIFICACIÓN 1](#_Toc9355427)

[OBJETIVOS GENERALES 2](#_Toc9355428)

[Objetivos específicos 2](#_Toc9355429)

[ALCANCE DEL PROYECTO 3](#_Toc9355430)

# JUSTIFICACIÓN

El Consultorio Dental Pro es una empresa privada, que ofrece servicios y tratamientos odontológicos. Debido a la gran competencia existente en la actualidad, la empresa se ve obligada a sistematizar la administración de citas médicas de sus pacientes, y agilizar el proceso de trabajo.

Actualmente la información de sus pacientes es registrada de manera manualmente en libretas y hojas de papel, a partir de ello se genera el historial de sus pacientes, de los cuales se lleva un control de expedientes médicos.

Las deficiencias laborales qué actualmente se encuentran en la empresa Consultorio Dental Pro, se deben a qué utilizan hojas de papel, donde registran información de sus pacientes, realizando anotaciones en libretas, lo que ocasiona en algunos casos pérdida de información de manera que no hay un método de ordenamiento adecuado.

Por lo tanto, el dueño de la empresa necesita una aplicación web que le permita automatizar el control de registro de citas de los pacientes, así como también el control del sitio de la publicidad para darse a conocer a los demás.

# OBJETIVOS GENERALES

Administrar en un periodo de 8 meses, un proyecto de desarrollo web utilizando la guía de administración de proyecto PMBOK, que gestione la administración de información de la empresa (Consultorio Dental PRO), para automatizar el control de citas médicas de los pacientes y al mismo tiempo controlar el sitio de la publicidad mediante procesos sistematizados que contengan datos proporcionados para el óptimo funcionamiento de la empresa.

## Objetivos específicos

* Implementar estrategias preventivas y correctivas para evitar la pérdida de información.
* Realizar procesos sistematizados mediante una aplicación web.
* Contribuir a la mejora de las tareas mediante los procesos aplicados en el software basándose en las necesidades de la empresa.
* Mejorar el rendimiento y los procesos llevados a cabo en la empresa.
* Manejar un control de versiones de documentos.
* Implementar los siguientes documentos Firma del Project Charter, Scopes, cronograma y diccionario WBS, costo y beneficio, entre otros que permitan la correcta administración del proyecto a fin de garantizar el cumplimiento de las actividades planteadas en los objetivo.

# ALCANCE DEL PROYECTO

Según la guía del PMBOK, se administrará el proyecto denominado “Dental PRO” que consiste en la gestión de las actividades, programando los tiempos y controlando los costos del desarrollo para realizar correctamente la implementación, del desarrollo de una aplicación web para el consultorio “Dental PRO “, ubicada en la ciudad de San Cristóbal de Las Casas Chiapas. La aplicación web que consistirá en la reservación y control de citas médicas de los pacientes, así como también controlar el sitio de la publicidad del consultorio dental. Además, el equipo desarrollador brindará una capacitación al personal de la empresa para el buen uso del producto de software y manejo del manual de usuario que se le proporcionará.

La aplicación web podrá ser modificable por lo que, tendrá catálogos de agregar, modificar, eliminar, mismos que solo un usuario administrador podrá manipular.

El sistema de la aplicación web contendrá los catálogos (Odontólogo, Empleado, Paciente, Citas y Módulo del sitio web), en donde el administrador del sistema podrá visualizar todos los catálogos y tener privilegios de ellos. Los pacientes sólo podrán visualizar el módulo del sitio web y también podrá agendar una cita y de más información relevante de los servicios que contiene.

Restricciones:

* Al tratarse de una aplicación web, se requiere un ordenador con un navegador convencional y una conexión a Internet básica.
* La aplicación web no será funcional sin el acceso a internet.
* La aplicación no realizará respaldos de bases de datos.